

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Аннотация рабочей программы дисциплины  
**ОГСЭ.05 Психология общения**  
общего гуманитарного и социально-экономического цикла  
программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности  
36.02.01 Ветеринария  
базовая подготовка  
форма обучения очная

Троицк  
2023

## ОГСЭ.05 Психология общения

### 1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Дисциплина «ОГСЭ.05 Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ЛР1, ЛР2, ЛР3, ЛР4, ЛР5, ЛР6, ЛР7, ЛР8, ЛР9, ЛР10, ЛР11, ЛР12, ОК 01.,ОК 02.,ОК 03.,ОК 04.,ОК 05.,ОК 06., ОК 07.,ОК 09.

### 2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01.,ОК 02.,ОК 03.,ОК 04.,ОК 05.,ОК 06., ОК 07.,ОК 09. ЛР1-12	<ul style="list-style-type: none"><li>- планировать, прогнозировать и анализировать деловые отношения;</li><li>- устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров;</li><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать эффективные приемы управления конфликтами;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностных отношений.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- специфика деловых отношений;</li><li>- нормы и правила профессионального поведения и этикета;</li><li>- механизмы взаимопонимания;</li><li>- техника и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li><li>- закономерности формирования и развития команды.</li></ul>

### 3.Общая трудоемкость дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 40 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 40 часов; Форма аттестации - дифференцированный зачет.

### 4. Тематический план дисциплины

#### Раздел 1.Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке

Тема 1.1.Введение

Тема 1.2. Представления о личности и ее свойствах

Тема 1.3.Взаимосвязь общения и деятельности

#### Раздел 2.Цели,функции, виды и уровни общения

Тема 2.1.Структура общения

Тема 2.2.Основные функции общения

Тема 2.3.Виды общения

#### Раздел 3.Роли и ролевые ожидания в общении

Тема 3.1.Роли и ролевые ожидания в общении

#### Раздел 4.Механизмы взаимопонимания в общении

Тема 4.1.Механизмы взаимопонимания в общении

#### Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения

Тема 5.1. Типы собеседников

Тема 5.2. Техники активного слушания

**Раздел 6. Этические принципы общения**

Тема 6.1. Этика общения

Тема 6.2. Ценности общения

**Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов**

Тема 7.1. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения

Тема 7.2. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях